

ŠETŘÍME VÁM ČAS A PENÍZE
KOMUNIKUJTE S NÁMI PŘES INTERNET



➡ O Portálu ZP

Portál zdravotních pojišťoven je internetová aplikace podobná elektronickému bankovníctví, která umožňuje uživatelům pohodlné, snadné, rychlé a bezpečné vyřízení agendy s pěti zdravotními pojišťovnami. Pojišťovny nabízejí služby Portálu ZP bezplatně.

➡ Pojišťovny, provozující Portál ZP

- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (205)
- Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (207)
- RBP, zdravotní pojišťovna (213)
- Vojenská zdravotní pojišťovna ČR (201)
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda (209)

➡ Uživatelé Portálu ZP

- Poskytovatelé zdravotních služeb
- Pojištěnci (včetně OSVČ, OBZP)
- Účetní firmy, zpracovatelé vyúčtování poskytovatelů zdravotních služeb
- Policie ČR
- Externí instituce (exekutoři, orgány státní správy a veřejné samosprávy)

➡ Výhody Portálu ZP

- Portál ZP funguje 24 hodin denně a nepřetržitě po celý rok – sami si zvolíte, kdy chcete s pojišťovnou komunikovat, spoříte náklady a čas.
- Elektronická výměna dokladů zrychluje jejich vyřízení.
- Uživatelům Portálu ZP odpadá pracná administrativa a náklady spojené s přenosem dokladů (poštovné, fax, doprava).
- Portál ZP umožňuje rychlou reakci na urgentní požadavky, garantuje doručení a přijetí dat.

➡ Jak ovládat Portál ZP

- Portál ZP se ovládá stejně snadno jako běžné internetové stránky.
- Uživatel se přihlašuje přes SMS autentizaci nebo elektronickým certifikátem.
- Základní principy práce s Portálem ZP jsou stejné pro všechny zúčastněné pojišťovny.
- Portál ZP umožňuje okamžitou zpětnou vazbu, potvrzení příjmu dat protokolování, podání a kontrolu chyb.

➡ Minimální vybavení uživatele Portálu ZP

Minimální předpoklady pro používání Portálu ZP dnes již splňuje téměř každý majitel PC:

- připojení k internetu libovolným způsobem,
- operační systém Windows XP / Vista / Windows 7 nebo novější,
- prohlížeč Internet Explorer verze 6 nebo novější (součást Windows) nebo libovolný operační systém s webovým prohlížečem podporujícím Java,
- pro autentizaci mobilní telefon s číslem operátora v ČR nebo certifikát od důvěryhodné certifikační autority.

➡ Přihlášení na Portál ZP

Pro přihlášení na Portál ZP lze použít SMS autentizaci (blíže viz zadní strana letáku) nebo se lze přihlásit prostřednictvím autorizovaných certifikátů.

➔ Služby Portálu ZP

Paleta služeb se průběžně rozšiřuje o nové funkce.

REGISTROVANÍ UŽIVATELÉ

POSKYTOVATELÉ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- vyúčtování zdravotních služeb
- odeslání registračních lístků
- přehled odeslaných faktur
- protokoly o zpracování
- chybové protokoly
- výpis registrovaných pojištěnců v kapitaci
- kontrola příslušnosti pojištěnce ke zdravotní pojišťovně
- prohlížení plateb (úhrad zpracovaných faktur)
- hlášení úrazu
- přehled odeslaných podání
- elektronická podatelna
- osobní schránka
- informace o poskytovatelích zdravotních služeb
- zprávy mezi klienty Portálu ZP
- žádanky o schválení výkonů, léčiva, PZT, Příloha č. 2, ...

EXTERNÍ INSTITUTE

- žádost o součinnost (exekutoři, finanční a sociální úřady, obecní úřady ...)
- zaslání hlášení Policie ČR (dopravní nehody, pohřešované osoby ...)

ZAMĚSTNAVATELÉ

- hromadné oznámení zaměstnavatele (podání i prohlížení)
- přehled plateb pojistného zaměstnavatele (podání přehledu a prohlížení)
- prohlížení evidovaných plateb
- přehled pojištěnců
- přehled odeslaných podání
- elektronická podatelna
- osobní schránka
- informace o poskytovatelích zdravotních služeb
- zprávy mezi klienty Portálu ZP
- potvrzení o bezdlužnosti

PLÁTCI POJISTNÉHO A POJIŠTĚNCI

- přehled vykázaných zdravotních služeb na pojištěnce
- přehled OSVČ (podání, opravný přehled, potvrzení)
- přehled plateb pojistného
- přehled předpisů a záloh
- přehled dob pojištění
- přehled odeslaných podání
- elektronická podatelna
- osobní schránka
- informace o poskytovatelích zdravotních služeb
- zprávy mezi klienty Portálu ZP
- změna kontaktních údajů

NEREGISTROVANÍ UŽIVATELÉ

POSKYTOVATELÉ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- hlášení úrazů *

ZAMĚSTNAVATELÉ

- hlášení úrazů *

PLÁTCI POJISTNÉHO A POJIŠTĚNCI

- žádost o vystavení individuálního účtu *
- přehled OSVČ *

OBECNÉ SLUŽBY

- elektronická podatelna
- ověření pojištěnce
- ověření poskytovatelů zdravotních služeb
- žádost o založení konta či rozšíření přístupových práv

*) – formuláře pro vyplnění a tisk jsou k dispozici na www.portalzp.cz

Papírové formuláře se staly minulostí.

Připojte se i Vy ke spokojeným uživatelům Portálu ZP!

Jiný způsob přihlášení do Portálu ZP

Nový klient Portálu ZP (dále jen PZP), který chce využívat služeb PZP pomocí SMS, se musí dostavit osobně na libovolnou pobočku kterékoliv z pěti zdravotních pojišťoven (ČPZP, OZP, RBP, VoZP ČR, ZPŠ) z důvodu ověření identity a k uzavření smlouvy o SMS autentizaci.

Musí s sebou mít platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a svůj mobilní telefonní přístroj s funkčním číslem českého mobilního operátora.

Pracovnice zdravotní pojišťovny ověří jeho totožnost a sepiše s žadatelem Smlouvu o zpřístupnění služeb PZP prostřednictvím SMS. Vhodné je mít s sebou již předvyplněný registrační formulář, který lze stáhnout z webových stránek ZP zúčastněných v Portálu ZP.

Pokud bude žadatel chtít zpřístupnit PZP pro IČ firmy, jejímž je vlastníkem nebo statutárním orgánem, měl by předložit také příslušný doklad – např. živnostenský list, výpis z OR, doklad o přidělení IČ ap.

Žadatel může požádat o přístup na PZP i pro cizí firmu. Podstoupí ověření své totožnosti, podepíše Smlouvu o zpřístupnění služeb PZP prostřednictvím SMS a následně zašle originál plné moci některé z pěti zdravotních pojišťoven. Plná moc na předepsaném formuláři bude platit - jednou zasláná - pro všech pět ZP z PZP.

Po ověření dokladů postupně zašlou všechny ZP, které klient požádal o registraci, na e-mailovou adresu zprávu o zpřístupnění PZP.



Zdravotní pojišťovny, provozující Portál ZP, nabízejí pro své klienty telefonickou a e-mailovou

technickou **HELPline**

Pro uživatele a zájemce o Portál ZP je k dispozici technická Help Line, která zajistí zdarma první zpřístupnění do PZP včetně osobní návštěvy, mimo pořízení elektronického podpisu.

UPOZORNĚNÍ: V odůvodněných případech může být služba technikem zpoplatněna. V tom případě o tom bude uživatel Portálu ZP dopředu informován.

Tuto službu mohou klienti Portálu ZP využívat bezplatně v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin na telefonních číslech:

608 984 498, 773 984 498

popř. číslech, uvedených na úvodní stránce PZP (www.portalzp.cz) nebo na e-mailu: **pomoc@portalzp.cz**.

Klient hradí pouze cenu hovorného.

Odpovědi na nejčastější technické dotazy naleznete na www.portalzp.cz v sekci Často kladené otázky.

Upřednostňujeme komunikaci přes Portál ZP.

www.portalzp.cz